
NBTF GROUP INSURANCE TRUSTEES REPORT
RAPPORT DES FIDUCIAIRES DE L'ASSURANCE COLLECTIVE DE LA FENB

2021



Preamble | Préambule

As per Article X(3) of the Trust Deed, the trustees are pleased to *provide the NBTF Executive Committee its annual report for 2021 and access to its approved financial audited statements for the fiscal year* which runs from January to December 2021.

En vertu de l'article X(3) de l'Acte de fiducie, les fiduciaires sont heureux de présenter au Bureau de direction de la FENB leur *rapport annuel pour 2021 ainsi que l'accès à ses états financiers approuvés pour l'année budgétaire* de janvier à décembre 2021.

Trustees | Fiduciaires

As per NBTF Policy, the NBTF Executive Committee appointed the following trustees to the NBTF Group Insurance Trustees' Committee (at the end of December 2021):

En vertu de la politique de la FENB, les fiduciaires suivants ont été nommés par le bureau de direction de la Fédération au comité des fiduciaires de l'assurance collective de la FENB (à la fin de l'année 2021) :

Ian Arseneault	Clarence LeBlanc (Anglophone retiree)
Nicole Boudreau (coprésidente francophone)	Alain Manuel
Susan Cochrane	Lisa Martin
Shane Hoyt (Anglophone Co-Chair)	Dean Mutch
Dominic Leach	Gerry Pelletier (retraité francophone)

Also sitting on this committee as trustees without voting privileges | Siégeant également comme fiduciaires, mais n'ayant aucun droit de vote :

Amy Beswarick, Pension and Benefits, GNB | Pension et avantages sociaux, GNB
Kerry Leopkey, NBTF Executive Director | Directeur général de la FENB

Attendees | Participants :

Caroline Foisy, NBTF Deputy Executive Director | Directrice générale adjointe de la FENB
Geneviève Mélançon, NBTF Liaison Officer | Agente de liaison de la FENB
Dale Weldon, Johnson's Consultant | Conseiller Johnson
Suzanne Leclerc, Johnson's Analyst | Analyste chez Johnson

Appointment of Trustees | Nomination de fiduciaires

A notice of interest to fill two (2) vacant trustee positions was sent to active members: One (1) NBTA member and one (1) active AEFNB member. The list of skill set used in the selection process was attached to the letter. The NBTF Co-Presidents received three (3) applications from NBTA active members and five (5) from AEFNB active members. After a careful review, Lisa Martin and Alain Manuel were selected. They started their 5-year mandate on July 1st, 2021.

Un avis d'intérêt a été envoyé aux membres de la FENB pour pourvoir deux postes de fiduciaires : un membre actif de l'AEFNB et un membre actif de la NBTA. Les critères de sélection utilisés dans le processus y étaient attachés. Les coprésidents de la FENB ont reçu cinq candidatures pour les membres actifs de l'AEFNB et trois candidatures pour les membres actifs de la NBTA. Après un examen approfondi, Alain Manuel et Lisa Martin ont été sélectionnés. Ils ont commencé leur mandat de cinq ans le 1^{er} juillet 2021.

Education of Trustees | Formation des fiduciaires

Trustees have a fiduciary duty to apply knowledge and skills needed to meet their governance responsibilities. All trustees are required to follow the training path developed by the Education Committee, which can include the participation in IFEBP courses, conferences, webinars and other training opportunities. This year, due to COVID-19, all travel outside New Brunswick was cancelled and training opportunities were changed to virtual sessions.

Les fiduciaires doivent appliquer les connaissances et les compétences nécessaires à l'exécution de leurs obligations de gouvernance. Tous les fiduciaires doivent suivre la formation identifiée par le comité sur l'éducation qui peut inclure des cours de IFEBP, des conférences, des webinaires et d'autres occasions de formation. Cette année, en raison de la COVID-19, les voyages à l'extérieur du Nouveau-Brunswick ont été annulés et les occasions de formation changées à des activités virtuelles.

SPECIAL VIRTUAL MEETING - JANUARY 20, 2021 | RENCONTRE VIRTUELLE SPÉCIALE - 20 JANVIER 2021

During a special virtual meeting, the group insurance trustees have requested a reallocation of the investment funds as well as a quarterly automatic balancing, with a threshold of 3%.

Lors d'une rencontre virtuelle spéciale, les fiduciaires ont demandé une réallocation des fonds d'investissement et un rééquilibrage automatique sur une base semestrielle, incluant un seuil de 3 %.

MEETING OF APRIL 29, 2021 | RENCONTRE DU 29 AVRIL 2021

LTD Plan Change | Changement au régime ILD

Trustees asked the NBTF and Johnson to provide communication to better explain to members the LTD plan change. The change took place on June 1, 2021.

Les fiduciaires ont demandé à la FENB et à Johnson un plan de communication pour mieux expliquer le changement au régime ILD aux membres. Le changement a eu lieu le 1^{er} juin 2021.

Professional Counselling | Conseillers professionnels

Due to the high need for mental health care and the fact that the majority of appeal requests are related to counselling services, a change was made to the insurance plan to include professional counsellors holding a certificate issued by the Canadian Counselling and Psychotherapy Association.

En raison des besoins criants pour les soins en santé mentale et compte tenu que la majorité des demandes d'appel soit en lien avec les services de counseling, un changement a été apporté au régime d'assurance pour inclure les conseillers professionnels détenant un certificat émis par l'Association canadienne de counseling et de psychothérapie.

Report from Johnson | Rapport de Johnson

The trustees examined the results of the Premium Accounting Audit, which indicates how Johnson collects premiums. Johnson transfers all those funds into a trust, which earns interests. A cheque is then remitted to the trustees at the end of the year. In 2021, trustees were presented with a cheque of \$665,717.00.

The Trustees further approved a rate decrease from 4.20% to 3.98% for Johnson's Administrative Fees.

Les fiduciaires ont examiné les résultats de la Vérification comptable des primes qui démontre la façon dont Johnson fait la collecte des primes. Johnson transfère tous ces fonds dans une fiducie qui génère des intérêts. Un chèque est par la suite remis aux fiduciaires à la fin de l'année. En 2021, les fiduciaires ont reçu un chèque de 665 717 \$.

Les fiduciaires ont également approuvé une diminution du taux pour les frais d'administration de Johnson de 4,20 % à 3.98 %.

Financial Statements | États financiers

The Trustees examined the Group Insurance Financial Statement for the 2020 Policy Year. The Group Insurance Plan overall is in a good financial position, despite the significant impacts of the pandemic on all plans.

Les fiduciaires ont examiné le rapport sur les états financiers de l'assurance collective pour l'année 2020. Le régime d'assurance collective est en très bonne situation financière, malgré les impacts significatifs de la pandémie sur l'ensemble des régimes.

SUMMER PLANNING | SESSION D'ÉTÉ

Full-Day Training | Formation d'une journée complète

The Trustees participated in a full day of training, which began with a conference by Isabelle Fontaine on emotional intelligence and neuroscience. Other topics covered were biologic drugs and managed formulary lists, questions to ask an actuary, Homewood Health EFAP, Manulife and the Group Insurance Plan funding policy.

Les fiduciaires ont participé à une journée complète de formation qui a débuté par une conférence offerte par Isabelle Fontaine sur l'intelligence émotionnelle et neuroscience. Les autres sujets abordés étaient les médicaments biologiques et listes gérées de médicaments, les questions à poser à un actuair, le PAEF Homewood Santé, Manuvie et la politique de financement du régime d'assurance collective.

New Johnson's Claims Portal | Nouveau portail des réclamations de Johnson

Members now have access to a new portal to submit their claims electronically to Johnson. This allows an instant adjudication process of the claims.

Les membres ont maintenant accès à un tout nouveau portail pour soumettre leurs réclamations en ligne. Ceci permet un processus de remise instantanée des réclamations.

MEETING OF OCTOBER 28, 2020 | RENCONTRE DU 28 OCTOBRE 2020

Investment Manager | Gestionnaire des placements

As a result of errors made by Industrial Alliance, the trustees made the decision to place a call for tender to find a new investment manager for the trust. The process was started in 2021 and will be completed in 2022.

À la suite d'erreurs commises par l'Industrielle Alliance, les fiduciaires ont pris la décision de lancer un appel d'offres pour la gestion des placements de la fiducie. Le travail a été entamé en 2021 et sera effectué en 2022.

Renewal Report | Rapport de renouvellement

The NBTF Group Insurance Trustees reviewed a detailed renewal report, which summarizes the premiums and claims paid for all options in the Group Insurance plan. Based on that information, the trustees decided to make the following premium adjustments as of January 1, 2022:

Les fiduciaires de l'assurance collective de la FENB ont procédé à l'examen du rapport de renouvellement qui présente le sommaire des réclamations payées pour tous les régimes de l'assurance collective. À partir de ces informations, les fiduciaires ont choisi d'ajuster les taux suivants à partir du 1^{er} janvier 2022 :

<p><u>Maintain Current Rates</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accidental Death and Dismemberment Insurance; - Optional Life; - Basic Critical Illness; - Optional Critical Illness Insurance. <p><u>Rate Increase</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Basic Life, Dependent Life and Retired Life Insurance; - Health Insurance - Travel Insurance component. <p><u>Rate Decrease</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prescription Drug Insurance; - Dental Insurance; - Long-Term Disability Insurance. 	<p><u>Maintien des taux actuels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'assurance mutilation et décès accidentels - L'assurance vie facultative - L'assurance de base pour maladies graves - L'assurance facultative pour maladies graves <p><u>Augmentation des taux</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'assurance vie de base, des personnes à charge et des retraités - L'assurance soins de santé - partie de l'assurance voyage <p><u>Réduction des taux</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'assurance médicaments sur ordonnance - L'assurance dentaire - L'assurance invalidité de longue durée
--	---



Benefit Enhancements			Améliorations aux avantages sociaux		
Health Insurance			Assurances soins de santé		
Benefit	Current	2022	Prestation	Actuel	2022
Paramedical Maximum	\$600 per year (\$700 psychologist)	\$700 per year (\$800 psychologist)	Auxiliaires médicaux	600 \$ par année (700 \$ psychologue)	700 \$ par année (800 \$ psychologue)
Vision Care	\$300 every 24 consecutive months	\$350 every 24 consecutive months	Soins de la vue	300 \$ par période de 24 mois consécutifs	350 \$ par période de 24 mois consécutifs
Dental Insurance			Assurance dentaire		
Benefit	Current	2022	Prestation	Actuel	2022
NB Dental Society Fee Guide	2021 Fee Guide	2022 Fee Guide	Guide des honoraires de la Société dentaire du N.-B.	Guide des honoraires 2021	Guide des honoraires 2022
Major Restorative	\$2,000 annual maximum	\$3,500 annual maximum	Restauration majeure	2 000 \$ par année	3 500 \$ par année
Orthodontics	\$2,000 lifetime maximum	\$5,000 lifetime maximum	Traitements orthodontiques	2 000 \$ maximum à vie	5 000 \$ maximum à vie

A communiqué was sent to all beneficiaries outlining their specific coverage and rate changes.

Un communiqué fut envoyé à tous les participants du régime pour expliquer les changements de taux et leur couverture précise.

MEETING OF DECEMBER 11, 2020 | RENCONTRE DU 11 DÉCEMBRE 2020

The December meeting was cancelled due to the pandemic.

La rencontre de décembre a été annulée en raison de la pandémie.

SUMMARY | SOMMAIRE

Salary Continuation | Maintien de salaire

Manulife is the policyholder for Salary Continuation. At the end of 2021:

- 46 total active claims;
- 47 permanent claims;
- 8 partial claims;
- 1 claim waiting approval;
- 1 claim to appeal the decision.

Manuvie est détenteur de la police d'assurance maintien de salaire. À la fin de 2021 :

- 46 dossiers actifs ;
- 47 dossiers permanents ;
- 8 dossiers incomplets ;
- 1 dossier en attente d'approbation ;
- 1 dossiers portés en appel d'une décision.

Appeals | Appels

Members whose request for reimbursement is denied have the opportunity to appeal to the Board of Trustees. In 2020, trustees evaluated thirteen requests for appeals for fees not covered under the Group Insurance Plan. When considering an appeal, trustees are guided by one of the following three options:

- 1- Deny the claim without further consideration
- 2- Add the coverage to the plan for all members
- 3- Request it be added to the plan at renewal, or in the next Market Study.

The Trustees decision is final. Members are advised in writing of the decision.

Les membres pour qui la demande de remboursement a été refusée peuvent faire appel au Comité des fiduciaires. En 2020, les fiduciaires ont évalué treize demandes d'appels pour des frais non couverts par le régime d'assurance collective. Lors de la révision d'une demande d'appel, les fiduciaires sont guidés par les trois options suivantes :

- 1- Refuser l'appel
- 2- Ajouter la couverture au régime pour tous les membres
- 3- Demander que la couverture soit ajoutée au régime lors du renouvellement dans la prochaine étude du marché.

La décision des fiduciaires est finale. Les membres sont avisés par écrit de cette décision.

Next Scheduled Meetings | Prochaines rencontres prévues

The next Trustees meetings are scheduled on:

Les prochaines rencontres des fiduciaires sont prévues :

- April 29-30, 2022 | [Le 10 décembre 2022](#)
- September 25-27, 2022 (Atlantic Trustees Conference, NL) | [Du 25 au 27 septembre 2022 \(Conférence des fiduciaires de l'Atlantique, NL\)](#)
- October 27, 2022 | [Le 27 octobre 2022](#)
- December 10, 2022 | [Le 10 décembre 2022](#)
- April 27, 2023 | [Le 27 avril 2023](#)
- August 17-18, 2023 (Summer planning) | [Les 17 et 18 août 2023 \(session d'été\)](#)

Respectfully submitted to the NBTF Executive Committee on behalf of the NBTF Group Insurance Trustees.
[Respectueusement soumis au bureau de direction de la FENB au nom des fiduciaires de l'assurance collective de la FENB.](#)



Geneviève Mélançon
NBTF Liaison and Communication Officer
[Agente de liaison et de communication de la FENB](#)