

Ministère de l'Éducation et du
Développement de la petite enfance
C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1

Date : Le 7 avril 2020

Dest. : Tout le personnel des districts scolaires (Partie II)

Exp. : Marcel Lavoie, sous-ministre

Copies : Julie Mason, sous-ministre adjointe, Services éducatifs francophones
Robert Penney, sous-ministre adjoint, Services corporatifs

Objet : **Note n° 9 - La croissance et le leadership durant une crise (COVID-19)**

Il m'est impossible de souligner suffisamment le professionnalisme et le dévouement des fonctionnaires qui œuvrent sans relâche pour assurer la sécurité des néo-brunswickoises et néo-brunswickois et faire en sorte que la population puisse accéder aux services gouvernementaux essentiels durant l'état d'urgence.

Si un tel effort est si impressionnant, c'est parce que la pandémie et l'état d'urgence qui en a résulté ont beaucoup perturbé votre vie professionnelle et personnelle. C'est particulièrement difficile que de travailler dans de telles circonstances.

Nous avons récemment présenté un webinaire à certains cadres du GNB pour les aider à diriger leurs organisations et leurs équipes respectives durant la pandémie. Le leadership en temps de crise est le plus efficace lorsque cinq principes clés sont observés. Je veux vous les communiquer vu que nous devons tous démontrer du leadership durant une crise, que ce soit par poste, par influence ou par exemple.

1. Une mission commune : un objectif primordial qui forme la cohésion et est suffisamment impérieux pour déroger les pratiques standards si nécessaire et éliminer les obstacles bureaucratiques.
2. Une générosité d'esprit et d'action : les groupes et les personnes s'entraident et surmontent les enjeux liés aux ressources, aux connaissances et aux outils limités pour accomplir la mission.
3. Le respect de la responsabilité et de l'autorité des autres : s'occuper de ses affaires et aider les autres à s'occuper des leurs pour accomplir les tâches essentielles.
4. Aucun égo : ni s'attribuer le mérite ni blâmer les autres.
5. La confiance et le respect dans les rapports interpersonnels.

Même si vous êtes trop occupé pour le réaliser à cet instant précis, en travaillant au cours de l'état d'urgence, vous allez traverser votre propre programme intensif de croissance professionnelle.

Toutes les organisations, y compris le GNB, offrent une formation et un perfectionnement en bonne et due forme. Cependant, je peux vous assurer qu'aucun programme au cours de votre carrière ne vous offrira un développement plus significatif et plus efficace. Vous pouvez même tenir un journal personnel pour documenter votre expérience et vos apprentissages, vos défis personnels, vos succès, grands et petits, ainsi que vos erreurs et échecs, et les moments de « coaching » que vous avez partagés ou vécus.

Je vous encourage à partager vos apprentissages et vos observations avec vos collègues et votre organisation. Nous apprenons de nombreuses leçons importantes en ce moment, en tant qu'individu et en

Page 2 sur 2
Le 7 avril 2020

tant qu'organisation. Cela sera à nous de les appliquer lorsque nous aurons à rebâtir une nouvelle fonction publique agile et axée sur les solutions.

Prenez soin de vous, demeurez en sécurité et continuez de vous tenir au courant en consultant régulièrement le [site Web](#) sur le coronavirus du GNB pour obtenir des renseignements à jour.

Vous pouvez trouver des ressources supplémentaires liées à COVID-19 [ici](#).

Le sous-ministre,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Lavoie', written in a cursive style.

Marcel Lavoie